

## Präambel

Diese Datenschutzinformation gilt für unsere Verarbeitungsvorgänge von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Tätigkeit zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, für Bewerbungsverfahren sowie für unsere sonstigen datenschutzrelevanten Verarbeitungen, sofern und soweit keine abweichenden Hinweise erteilt werden.

## Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

### Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

### Datenschutzbeauftragter:

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch über:  
Primezert GmbH, Karolingerring 31, 50678 Köln,  
z. Hd. Maximilian Günnewig, vertraulich/persönlich  
beziehungsweise unter der E-Mail-Adresse: [dsb-mg@primezert.de](mailto:dsb-mg@primezert.de)

## 1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

In diesem Kontext verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihren Nachnamen, Vornamen, akademischen Titel und Anrede,
- Ihre Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land) und ggf. abweichende Lieferanschrift,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk) und Faxnummer,
- sonstige vertragsbezogene Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages notwendig sind.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Interessenten, Kunden bzw. Vertrags- und Kommunikationspartner identifizieren zu können,
- um Sie angemessen beraten und betreuen zu können (bspw. Aufmaß-Service, Kundendienst)
- zur Kommunikation und Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages,
- zur Abrechnung und Rechnungsstellung,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen,
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie,
- zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen,
- im Rahmen einer rechtlichen Auseinandersetzung und/oder
- im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens.

### **Verantwortlicher:**

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

Die Datenverarbeitung erfolgt im Zuge der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Sofern uns eine gesetzliche Verarbeitungspflicht (bspw. steuerrechtliche Pflichten) trifft, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Greifen weder vertragsrechtliche noch gesetzliche Grundlagen, so kann auch Ihre ausdrückliche Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Verarbeitung sein.

Letztlich legitimiert alternativ bei Vorliegen eines berechtigten Interesses nach von uns durchgeführter Interessenabwägung auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die durchgeführten Verarbeitungen. Hierauf weisen wir jeweils gesondert hin.

Die für eine etwaige Anbahnung und/oder Abwicklung eines Vertrages von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Anbahnungs- bzw. Abwicklungsphase notwendig ist. Von uns erhobene personenbezogene Daten werden hierbei bis zum Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, wie insbesondere steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB und AO - Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, eine längere Speicherung ist zur Erfüllung weitergehender vertraglich vereinbarter Pflichten notwendig oder Sie haben in eine darüber hinausgehende Speicherung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt.

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation per Kontaktformular und E-Mail gelten insbesondere die nachfolgenden Informationen:

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über unser Kontaktformular oder über eine unserer E-Mail-Adressen werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere, von Ihnen angegebene personenbezogene Daten wie Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten und/oder ein etwaiges Vertragsverhältnis anzubahnen und/oder abzuwickeln, sofern und soweit dies hierzu notwendig ist. Insoweit werden auch Datum und Uhrzeit der Übermittlung von uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, E-Mails ausschließlich verschlüsselt zu übertragen. Bei der Übertragung unverschlüsselter Nachrichten bestehen erhebliche Risiken. Senden Sie uns bitte daher keine sensiblen Daten per unverschlüsselter E-Mail.

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars im Rahmen einer allgemeinen Anfrage bzw. Nachricht erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Übermitteln Sie uns über unser Kontaktformular eine Nachricht zur Vorbereitung bzw. Anbahnung eines Vertragsabschlusses – insbesondere zum Abschluss und/oder zur Abwicklung eines Vertrages – erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Senden Sie uns eine E-Mail, so erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Falle einer allgemeinen Anfrage bzw. Nachricht aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dient Ihre Nachricht der Vorbereitung bzw. Anbahnung eines Vertragsabschlusses – insbesondere

## **Verantwortlicher:**

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

dem Abschluss und/oder der Abwicklung eines Vertrages – erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich und nur soweit zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. der Vertragsabwicklung erforderlich von uns verarbeitet. Dabei ist auch unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verarbeitung, insbesondere an der korrekten Zuordnung und Beantwortung von Nachrichten, gegeben.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, sofern Sie nicht in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, also i. d. R. dann, wenn der verfolgte Zweck erreicht ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränken wir die Verarbeitung ein.

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation per Telefon und Hotline gelten insbesondere die nachfolgenden Informationen:

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon oder über unsere Hotline werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (bspw. Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere, von Ihnen angegebene personenbezogene Daten wie Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten und/oder ein etwaiges Vertragsverhältnis anzubahnen und/oder abzuwickeln, sofern und soweit dies hierzu notwendig ist. Insoweit werden auch Datum und Uhrzeit der Übermittlung von uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

Bei einer allgemeinen Anfrage bzw. Nachricht erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn eine Einwilligung vorliegt, im Übrigen aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei Kommunikation zur Vorbereitung bzw. Anbahnung eines Vertragsabschlusses – insbesondere zum Abschluss und/oder zur Abwicklung eines Vertrages – erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich und nur soweit zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. der Vertragsabwicklung erforderlich von uns verarbeitet. Dabei ist auch unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verarbeitung, insbesondere an der korrekten Zuordnung und Beantwortung von Anfragen, gegeben.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, sofern Sie nicht in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, also i. d. R. dann, wenn der verfolgte Zweck erreicht ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränken wir die Verarbeitung ein.

### **Verantwortlicher:**

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

Für die Kontaktaufnahme und Kommunikation per Brief (postalisch) und Fax gelten insbesondere die nachfolgenden Informationen:

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per Brief oder Fax werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (bspw. Ihre Faxnummer, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere, von Ihnen angegebene personenbezogene Daten wie Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten und/oder ein etwaiges Vertragsverhältnis anzubahnen und/oder abzuwickeln, sofern und soweit dies hierzu notwendig ist. Insoweit werden auch Datum und Uhrzeit der Übermittlung von uns gespeichert.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

Handelt es sich bei der Kommunikation um eine allgemeine Anfrage bzw. Nachricht, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn eine Einwilligung vorliegt, im Übrigen aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dient Ihre Nachricht der Vorbereitung bzw. Anbahnung eines Vertragsabschlusses – insbesondere dem Abschluss und/oder der Abwicklung eines Vertrages – erfolgt die Verarbeitung aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich und nur soweit zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. der Vertragsabwicklung erforderlich von uns verarbeitet. Dabei ist auch unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verarbeitung, insbesondere an der korrekten Zuordnung und Beantwortung von Nachrichten, gegeben.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, sofern Sie nicht in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, also i. d. R. dann, wenn der verfolgte Zweck erreicht ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränken wir die Verarbeitung ein.

Sofern Sie weitere Leistungen und Angebote von uns nutzen (bspw. unsere Website und unsere Angebote auf Drittplattformen), werden Sie über die dann erfolgende Datenverarbeitung jeweils gesondert informiert.

Sofern Sie unseren Newsletter abonnieren, gelten insbesondere die nachfolgenden Informationen:

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie insbesondere über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

## **Verantwortlicher:**

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre E-Mail-Adresse wird zu dem Zweck verarbeitet, um die Zustellung der Double-Opt-In-Mails und nachfolgend die Zustellung der Newsletter zu ermöglichen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen der Newsletter-Anmeldung erfolgt, um die missbräuchliche Verwendung unseres Dienstes und der angegebenen E-Mail-Adresse zu verhindern.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link und per E-Mail an [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) erklären.

Hinweis zum Auftragsverarbeiter: Sendinblue GmbH:

Als Newsletter Software verwenden wir Newsletter2Go. Ihre im Rahmen der Newsletteranmeldung erhobenen Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. Der Sendinblue GmbH ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Die Sendinblue GmbH ist ein zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/>

<https://de.sendinblue.com/datenschutz-uebersicht/>

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden"-Link im Newsletter.

Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

Besondere Hinweise zu Bewerbungen und Bewerbungsverfahren:

Mit Übersendung von Bewerbungsunterlagen verarbeiten wir diese übersendeten Daten zur Identifikation und zur Auswahl geeigneter potentieller Mitarbeiter (w/m/d). Im Rahmen der Durchführung dieser Verfahren erfolgt auch eine weitergehende Kommunikation mit den Bewerbern bspw. zur Durchführung eines Vorstellungsgespräches. Im Rahmen dieser Maßnahmen werden durch uns – soweit erforderlich – weitergehende Informationen zum Datenschutz bereitgestellt. Übermitteln Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Art. 88 Abs. 1 DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG.

## Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers

E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260

Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038

Geschäftsführer: Manfred Thelen

Kommt es nach Bewerbung zu keinem Beschäftigungsverhältnis, werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monaten nach Absage gelöscht (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO). Kommt es hingegen zu einem Beschäftigungsverhältnis, werden erforderliche Daten für die Dauer des Beschäftigungsverhältnisses weitergehend verarbeitet (Art. 88 Abs. 1 DSGVO i. V. m. § 26 BDSG).

## 2. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte und Auftragsverarbeitung

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten von uns erfolgt ausschließlich, sofern

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sofern dabei kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- wir zur Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO gesetzlich verpflichtet sind, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Sofern und soweit eine Weitergabe der Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung und Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an externe Kunden- und Montagedienstleister.

Für einzelne Tätigkeiten ist es zudem notwendig, dass wir auf die Unterstützung von spezialisierten Dienstleistern und Anbietern zurückgreifen. Dies können insbesondere beauftragte Sachverständiger, IT-Dienstleister oder auch IT-Infrastruktur-Anbieter wie Cloud-, IT-, Telekommunikation- und Hosting-Anbieter sowie Datenschutz- und Datenvernichtungsgesellschaften, Bankinstitute, Zahlungsdienstleister, Inkassogesellschaften und Steuerberater sein.

Insbesondere werden personenbezogene Daten durch die folgenden konkreten Empfänger verarbeitet:

- POS Homeservice GmbH, Mühlenpfad 2, 53547 Hausen, insbesondere im Rahmen des Aufmaß-Services, um im Zusammenhang mit Kunden- bzw. Auftragsdaten örtliche Gegebenheiten bzw. Raummaße für Anfertigungen etc. zu dokumentieren,
- bee4bit GmbH, Kronenstraße 17d, 47829 Krefeld, insbesondere im Rahmen der Durchführung von IT-Wartungsarbeiten, zur Sicherstellung verarbeitbarer konsistenter Datensätze und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit,
- Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, insbesondere im Rahmen des Newsletters, zum dem Sie sich mittels separater Einwilligung anmelden können,
- Anton Thelen GmbH, May 15, 41334 Nettetal, insbesondere im Rahmen der Buchhaltung, der Kundenbestandsverwaltung und des Marketing, zur Prüfung von Zahlungseingängen, Sicherstellung und Bereitstellung korrekter und vollständiger Kundendatensätze, der ordnungsgemäßen Organisation von z.B. Buchhaltung, Rechnungswesen und Marketingaktivitäten wie der der Information von Kunden über neue Angebote, Aktionen, Events, etc.,

### Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

- KM Service-Montage GmbH, An der Landwehr 19, 41334 Nettetal, insbesondere im Rahmen der Disposition, Lieferavise, Terminierung und Reklamationsabwicklung, zur Lieferung und zum Aufbau sowie zur Bearbeitung etwaiger Reklamationen,
- Thelen-Bülles Sachbearbeitung GmbH & Co.KG, An der Landwehr 19, 41334 Nettetal,  
Der Küchenmacher Sachbearbeitung GmbH & Co.KG, An der Landwehr 19, 41334 Nettetal,  
Der Küchenmacher Verwaltungs GmbH, An der Landwehr 19, 41334 Nettetal,  
insbesondere im Rahmen der Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung, zur Anlage kundenspezifischer Auftragsmappen und zur Bereitstellung eines Kundendienstes sowie eines Reklamationsmanagements.

Weitergegebene Daten dürfen von dem jeweiligen Empfänger ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden, sofern nicht gesetzlich etwas Abweichendes bestimmt ist. Wir stellen durch organisatorische, technische und vertragliche Maßnahmen den Datenschutz auch insoweit sicher. Eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt und findet i.d.R. nicht statt. Eine Übermittlung in Drittländer und an internationale Organisationen erfolgt nur dann, sofern und soweit es für die Bearbeitung des Auftrages im Einzelfall notwendig ist bzw. wenn dies gesondert mit Ihnen vereinbart und hierauf hingewiesen wurde.

### 3. Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie von personenbezogenen Daten, die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer oder zumindest Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Sie betreffenden Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder eines diesbezüglichen Widerspruchs, das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling – zumindest über die diesbezüglich involvierte Logik.

- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Berichtigung bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten unrichtigen und/oder unvollständigen personenbezogenen Daten.

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Löschung hinsichtlich Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

#### Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs.1 lit a DSGVO oder Art. 9 Abs 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO):

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de)

## Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen



- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch einen solchen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit unserer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

[info@thelen.de](mailto:info@thelen.de)

- Recht auf Ablehnung einer automatisierten Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling:

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Bundesrepublik Deutschland zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der zuvor genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Ihnen steht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für datenschutzrechtliche Belange ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Sie können sich in der Regel aber auch an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Firmensitzes oder Arbeitsplatzes wenden.

## Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers

E-Mail: [info@thelen.de](mailto:info@thelen.de) | [www.thelen.de](http://www.thelen.de) | Telefon: +49 (2841) 96260

Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038

Geschäftsführer: Manfred Thelen

## 4. E-Mail-Kommunikation und Datensicherheit (TOM)

Der von uns ausgehende E-Mail-Versand erfolgt grundsätzlich transportverschlüsselt (TLS). Wir weisen darauf hin, dass hiermit keine „Ende-zu-Ende“-Verschlüsselung gewährleistet ist. Dies führt dazu, dass die elektronische Kommunikation, insbesondere eine solche über Telefax und E-Mail, mit einem Verlust an Vertraulichkeit und Sicherheit einhergeht und unter Umständen von Dritten gelesen werden kann. Auf Ihren Wunsch kommunizieren wir jedoch im Einzelfall besonders geschützt durch Verschlüsselungsverfahren, die eine effektive „Ende-zu-Ende“-Verschlüsselung gewährleisten oder auf herkömmlichem, postalischem Wege. Wir bedienen uns darüber hinaus geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (TOM), um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und an den jeweils aktuellen Stand der Technik angepasst.

## 5. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand: 01.2021 (Version: v2.2).

Durch die Weiterentwicklung unserer Infrastruktur und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website über den direkten

Link: <https://thelen.de/media/hinweise-verarbeitung-personenbezogener-daten-thelen-moers.pdf>

von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Hinweis: In den vorliegenden Hinweisen wurde lediglich zur besseren Lesbarkeit auf die männliche Form abgestellt. Diese Angaben beziehen sich insoweit auf Angehörige aller Geschlechter.

### Verantwortlicher:

Thelen & Drifte GmbH, Holderberger Straße 69, 47447 Moers  
E-Mail: info@thelen.de | www.thelen.de | Telefon: +49 (2841) 96260  
Amtsgericht Kleve | HRB-Nr. 5738 | USt-IdNr. DE 812 467 510 | Steuer-Nr.: 119/5743/1038  
Geschäftsführer: Manfred Thelen